

Mail

Einfach, sicher, innovativ



Anpassungsfähig

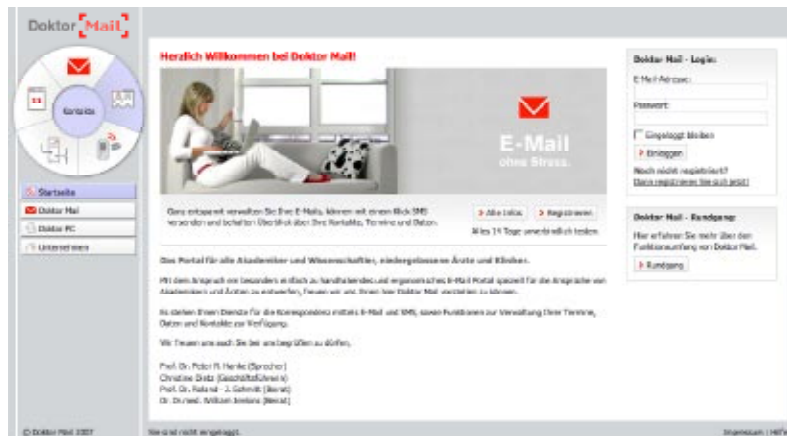
Mail ist eine AJAX-basierte Mail- und Kommunikationssoftware. Es kann dank seiner Skalierbarkeit für Anwendungsfelder beliebiger Größe Inhouse- und als Resalelösung eingesetzt werden. Das User-Interface und der Funktionsumfang werden einfach und schnell den jeweiligen Anforderungen angepasst. Vom einfachen Online-Mail-Programm bis zum umfangreichen Community- oder Customer Relationship Management Portal findet Mail daher Anwendung.

Herausstellungsmerkmale

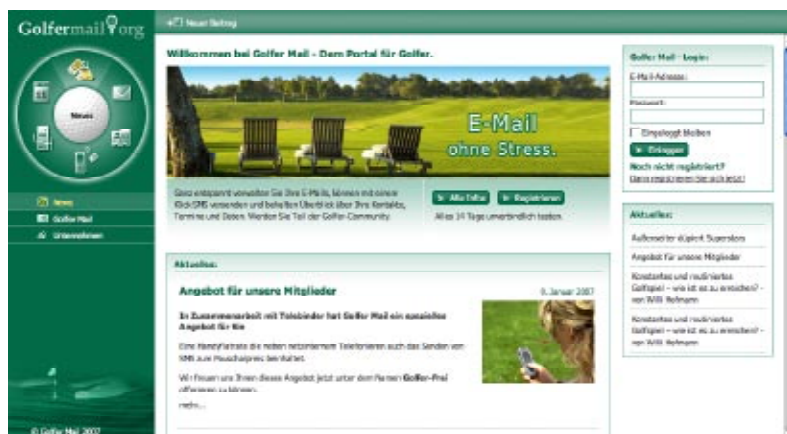
- AJAX-basiertes User-Interface
- Oberfläche frei gestaltbar
- Funktionsumfang nach Bedarf anpassbar
- Beliebig skalierbar
- Integriertes Abrechnungssystem

Mail wird beispielsweise in den Portalen www.doktormail.org und www.golfermail.org eingesetzt.

www.doktormail.org



www.golfermail.org



Allgemeines & Technik

Application on Demand

- Inhouse-Betrieb möglich
- Betrieb des Systems im Rechenzentrum
- Kein Investitionsrisiko
- Benutzer schnell und einfach hinzufügen und entfernen
- Webbasiert, d. h. ortsunabhängig und plattformunabhängig
- Leichte Anpassung an Prozesse und spezifische Anforderungen

Verwaltung

- Rollen: Administrator, Redakteur und Mitarbeiter mit differenzierter Rechtevergabe
- Beiträge verwalten
- Mitarbeiter verwalten

Sicherheit

- Technisch, physisch und organisatorisch hohe Sicherheit
- Schutz gegen gezielte Angriffe aus dem Netz
- Schutz vor Zugriff durch unautorisierte Mitarbeiter
- Schutz vor Datenverlust und Systemausfall

Benutzerunterstützung

- Intuitive und ergonomische Benutzerschnittstelle
- FAQ & Einführungsvideos

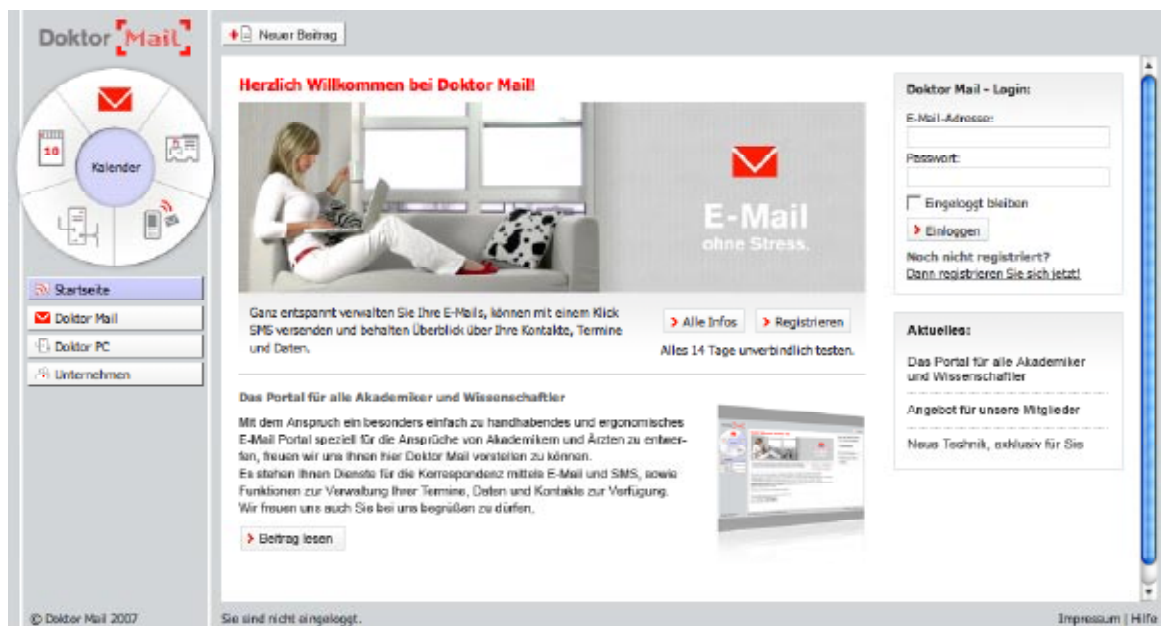
Technik

- Ruby on Rails
- AJAX, Scriptaculous-Framework
- SQL-Datenbank für Mails, Nachrichten, Termine und Kontakte
- Kompatibel mit MySQL, PostgreSQL, Oracle, MS SQL
- Unterstützung von diversen Mail Transfer Agents (MTA) wie Postfix, Sendmail, Qmail oder Exim
- 4-Tier Client-Server Architektur mit hoher Skalierbarkeit
- Model/View/Controller Architektur: leichte Wartbarkeit, Erweiterbarkeit, geringe Fehleranfälligkeit
- Dateiablage via Amazon S3
 - Keine Performancebeeinträchtigung bei sehr großem Dateidownload
 - Günstiger, hochverfügbarer Speicherplatz
 - Beliebige Skalierung der Speicherkapazität

Newsbereich

Das Einsatzspektrum des Newsbereiches reicht von einem zentralen Informationssystem bis hin zum gemeinschaftlich genutzten Community-System. Aktuelle Mitteilungen können schnell und einfach an die Mitarbeiter kommuniziert werden.

Wenn gewünscht, können Mitarbeiter eigene Beiträge erstellen und bestehende Beiträge kommentieren. Zur Moderation der Aktivitäten steht ein Redaktionssystem zur Verfügung.



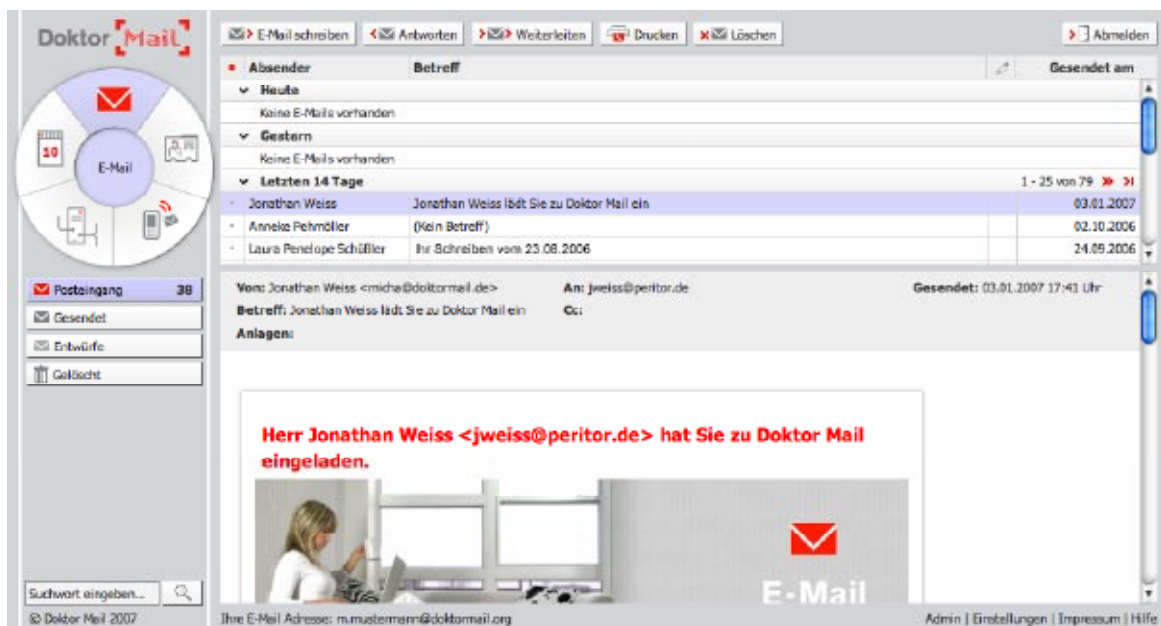
Funktionsumfang

- Unterschiedliche Newsbereiche für verschiedene Unternehmenseinheiten
- Redaktionssystem: Alle Mitarbeiter können Beiträge erstellen, eine Redaktion gibt die Beiträge frei.
- Kommentare zu jedem Beitrag durch Mitarbeiter
- Grafik oder Video zu jedem Beitrag
- Teaser: z. B. Liste der aktuellsten News in der rechten Bildschirmspalte
- RSS-Feeds

E-Mail

Das E-Mail-System stellt die Kernfunktionalität von Mail da. Die Nutzung von AJAX-Technologie macht Mail mit einer Desktopapplikation vergleichbar und sehr intuitiv zu bedienen. Mail integriert ein mehrstu-

figes Anti-Spamsystem, so dass Mail insbesondere für große Nutzerzahlen geeignet ist.



Funktionsumfang

- AJAX-basierte Mailübersicht mit Vorschaubereich
- Gruppierung der Mail-Listen nach Datum (Heute, Gestern, letzten 14 Tage etc.)
- Beliebig viele Unterordner
- Drag & Drop für das Verschieben von Mails in andere Ordner
- Mehrfach Anti-Spam-System mit Spam-Ordner
- Nutzen von bekannten MTA-Pipeline Filtern wie SpamAssassin oder ClamAV-Virenschanner
- Blocken & manuelles Freigeben von externen Bildern in HTML-Mails zur Spamprävention
- Signatur anlegen und verwalten
- Schnelle Volltextsuche
- Ansicht eingehender Mails und Erstellen neuer Mails im HTML-Format
- Autovervollständigung der Mail-Adresse
- Mail-Druckansicht

Kontakte

Im Bereich Kontakte werden sämtliche Adressen verwaltet. Unternehmen und Personen werden getrennt erfasst. Unternehmen lassen sich beliebige Personen zuordnen. Adressen können für alle Mitarbeiter freigegeben oder für bestimmte Gruppen eingeschränkt werden.

Die zu einer Person zu speichernden Informationen werden zuvor zentral festgelegt. Ein System zur Kontaktnachverfolgung gestattet es, zu jeder Person oder jedem Unternehmen, sämtliche Kontaktvorgänge einzutragen. Es ist ersichtlich wann wer mit wem Kontakt hatte, ergänzt durch weitere Informationen.

| Name | Unternehmen | Telefon geschäftlich | Telefon privat | Ordner |
|----------------------|-----------------------|----------------------|----------------|--------|
| Dr. Mario Gurlormann | Klinikum Andorsleben | 0211 56172839 | | Privat |
| Gundula Hohenstein | Immobilienfond GmbH | 030 57584030 | | Privat |
| Dr. Markus Kirchner | Kirchner Kapital GmbH | 0455 8234832 | 030 92812371 | Privat |
| Max Meier | | | | Privat |
| Marion Musterfrau | | | | Privat |

| Geschäftliche Angaben | |
|-----------------------|--------------------------|
| Firma: | Kirchner Kapital GmbH |
| Position: | Geschäftsführer |
| Abteilung: | |
| Website: | www.k-kapital.com |
| E-Mail: | m.kirchner@k-kapital.com |
| Fax: | |

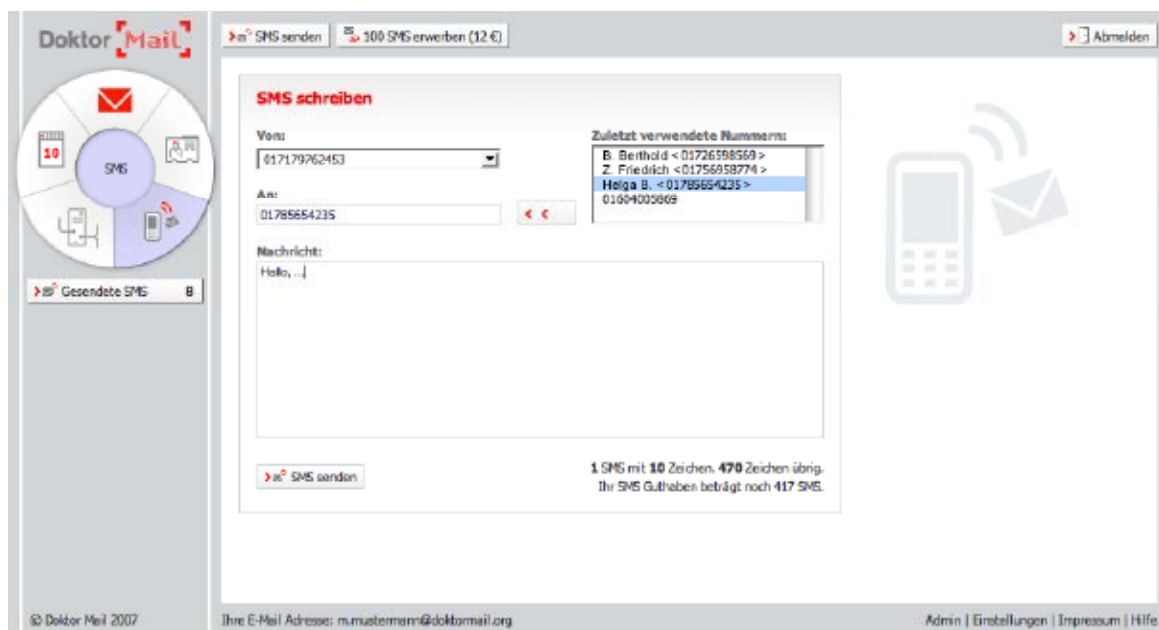
| Private Angaben | |
|-----------------|--------------------|
| Geburtsdag: | 29.01.1964 |
| Jahrestag: | 29.01.2007 |
| Website: | |
| E-Mail: | m.kirchner@gmx.net |
| Fax: | |

Funktionsumfang

- AJAX-basierte Kontaktliste mit Vorschaubereich
- Direktaufruf der Ansichten 'SMS senden' oder 'E-Mail erstellen'
- Automatisches Erstellen von Kontakten aus den Adressdaten beantworteter Mails
- Kontaktverwaltung und Freigabe für einzelne Gruppen
- Kontakt-Nachverfolgung, chronologische Kontakt-Historie mit Informationen und Beteiligten
- Anzeige von kontaktrelevanten E-Mails

SMS

Das SMS-System ermöglicht es den Mitarbeitern einfach und schnell SMS zu versenden. Die Absenderadresse kann beliebig festgelegt werden, z. B. eigene oder zentrale Telefonnummer, Firmennamen bzw. Abteilung.



Funktionsumfang

- Verschiedene Handynummern als Absender möglich
- SMS mit bis zu 480 Zeichen (max. 3 SMS mit je 160 Zeichen je SMS)
- Signatur in SMS möglich
- Zuletzt verwendete Nummern und Namen werden angezeigt
- Versendete SMS werden archiviert

Online-Speicher

Der Online-Speicher dient als virtuelle Festplatte und verwaltet Dateien, die von Mitarbeitern hochgeladen werden. Ein differenziertes Rechtssystem erlaubt die Freigabe und Bearbeitung der Dateien für einzelne Gruppen.

Eine Vorschau im unteren Bereich zeigt Datei-name, Name, Dateigröße und Ordner an.

| Name | Datei | Dateigröße | Ordner |
|------------------------------------|----------------------------|------------|--------|
| Einkaufsliste für heute Nachmittag | liste_einkaufen.pdf | 143 KB | Privat |
| Geburtstagsliste | FinderSchnappschuss001.pdf | 215 KB | Privat |
| Mein Golfball | eingelocht.jpg | 102 KB | Privat |
| Urlaub 2007 | spanien.jpg | 212 KB | Privat |
| Urlaub mit Musterfamilie | urlaub_kreta.mov | 3 MB | Privat |

© Doktor Mail 2007 | Ihre E-Mail Adresse: nmustermam@doktormail.org | Admin | Einstellungen | Impressum | Hilfe

Funktionsumfang

- Dateiupload mit Titel und Beschreibung
- Beliebig definierbare Speicherkapazität (mit und ohne Quota)
- Freigabe und Bearbeitung der Dateien für einzelne Gruppen
- Vorschau von Grafiken
- Ordnerstruktur

Kalender

Der Online-Kalender bietet neben dem persönlichen Einsatz auch die Möglichkeit Ereignisse zentral für alle Mitarbeiter einzutragen. Es können Termine für Gruppen vorgeschlagen werden und Verfügbarkeiten einzelner Teilnehmer überprüft werden.

The screenshot displays the 'Doktor Mail' online calendar interface. On the left, there is a navigation menu with icons for 'Terminübersicht', 'Monatsansicht' (selected), 'Wochenansicht', and 'Tagesansicht'. The main area shows a monthly calendar for April 2007. The calendar grid includes columns for days of the week and rows for weeks. Key events are highlighted: a purple bar for 'Urlaub Melediven' on April 4th-6th, and a red star icon for 'Geburtstag Chant' on April 12th. A tooltip for 'Geburtstag Chantal' is visible, providing details: '12. April 2007 19:00 - 22:00', 'Ort: Bei Chantal', and 'Notiz: Blumen und Geschenk mitnehmen.'. The interface also includes navigation buttons for 'Neuer Termin', 'Vorheriger Monat', 'Kommender Monat', and 'Abmelden'.

| KW | Montag | Dienstag | Mittwoch | Donnerstag | Freitag | Samstag | Sonntag |
|----|--------|----------|-------------------------|---|---------|---------|---------|
| 13 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1 |
| 14 | 2 | 3 | 4 * Urlaub Melediven | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 15 | 9 | 10 | 11 | 12 * Geburtstag Chant | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 16 | 17 | 18 | 19 * Geburtstag Chantal 12. April 2007 19:00 - 22:00 Ort: Bei Chantal Notiz: Blumen und Geschenk mitnehmen. | 20 | 21 | 22 |
| 17 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 18 | 30 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

Funktionsumfang

- Termin-Übersicht zu allen Terminen der kommenden Tage
- Tagesansicht
- Wochenansicht
- Monatsansicht
- Terminerinnerung per SMS möglich
- Gruppenkalender
- Überprüfung von Verfügbarkeiten

Unternehmensprofil

Die Peritor Wissensmanagement ist ein junges und dynamisches Unternehmen, gegründet von fünf Vertretern unterschiedlicher Disziplinen des Wirtschaftsingenieurwesens und der Informatik.

Das Unternehmen verfolgt den Ansatz, Wissensmanagement als eine Verknüpfung von Unternehmensberatung und Organisations- sowie individueller Softwareentwicklung zu realisieren. Dabei profitiert das Gründerteam von mehrjähriger Erfahrung im Bereich der Unternehmensberatung. Sämtliche Mitarbeiter der Peritor Wissensmanagement haben zudem durch Erfahrungen im Ausland Arbeits-, Denk- und Verhaltensweisen unterschiedlicher Kulturkreise kennen gelernt. Ergänzt um die theoretischen Ansätze von Wissensmanagement, mit denen sich jeder maßgeblich im Studium befasste, ergaben diese Erfahrungen den Anstoß zur Gründung des Unternehmens Peritor Wissensmanagement. Über das Gründerteam hinaus besteht das Unternehmen aus Mitarbeitern verschiedenster Kompetenzen. Somit ist es möglich, auch weitergehende Anforderungen im Zusammenhang mit der Entwicklung und Einführung von Wissensmanagement in Unternehmen zu realisieren.



**Marcus Lamer, Bastian Mathes, Emanuel Mey,
Timo Glaser, Jonathan Weiss (v.l.)**

**peritor
wissensmanagement
c/o knowtrek gmbh
lenbachstraße 2
12157 berlin**

fon + 49 (0) 30 69 40 11 94

fax + 49 (0) 30 69 40 11 95

**kontakt@knowtrek.com
www.knowtrek.com**