

Minea ist eine serverbasierte Wissensmanagementlösung, die Ihr Unternehmen dabei unterstützt Wissen zu archivieren und Ihren Wissensbestand zu durchsuchen.

Mit Minea lokalisieren Sie Expertenwissen, entdecken verborgene Wissenspotenziale und entwickeln diese weiter.

Wissen bezeichnet die Gesamtheit der Kenntnisse und Fähigkeiten, die Individuen zur Lösung von Problemen einsetzen.

Quelle: Probst, Raub, Romhardt (1998)

Funktionalitäten der Grundversion von Minea

- Dokumenten- und Informationsverwaltung im Netzwerk
- Benutzerprofile mit Wissens- und Arbeitsschwerpunkten
- Schnelle Volltextsuche durch Indizierung
- Wissenskategorisierung, -suche und -auswertung durch Schlagwörter, Cluster und Gliederungen
- Integrierte Wissenslebenszyklen
- Gemeinsame Weiterentwicklung von Beiträgen
- Versionierung der Wissensbeiträge
- Informationsdienst bei Kommentierung und neu eingestellten Beiträgen
- Weitreichende Auswertungsmöglichkeiten
- Informationsschutz durch Möglichkeit der Überprüfung des Nutzungsverhaltens

Bei der Entwicklung wurde ein besonderes Augenmerk auf die folgenden drei Punkte gelegt:

Ein einfaches und intuitives Bedienkonzept

Ziel:

- Hohe Akzeptanz im Unternehmen
- Schneller Einstieg, ohne langwierige Schulungen

Umsetzung:

- Innovative Benutzeroberflächen durch Nutzung neuester Technologien
- Modellierung des Verhaltens einer Desktop-Applikation in einem webbasierten System

Anwendungsdienstleistung (ASP)

Ziel:

- Geringes Investitionsrisiko durch niedrige Initialkosten und variable Vertragslaufzeit
- Flexible Anpassung an Nutzerzahlen
- Hohe Datensicherheit
- Ortsunabhängige Nutzung

Umsetzung:

- Installation, Betrieb und Wartung von Software und Hardware auf unseren Servern
- Automatische tagesaktuelle Backups
- Weltweiter Zugriff über verschlüsselte Verbindung

Modularer Systemaufbau

Ziel:

- Kostengünstige Anpassungen an kundenspezifische Prozesse und individuelle Bedürfnisse
- Kurze Entwicklungszyklen in enger Absprache mit dem Kunden
- Sicherstellung höchster Softwarequalität

Umsetzung:

- Wahl von Ruby on Rails als Web-Framework mit hohem Abstraktionslevel
- Kundennahe Entwicklung mit häufigen Absprachen - ermöglicht durch agile Systementwicklung
- Konsequente Nutzung von automatisierten Testverfahren in der Entwicklung

Vorteile der Anwendungsdienstleistung (Application Service Providing)

Sicherheit und Flexibilität

- Ortsunabhängig (z. B. mehrere Standorte, Außendienst, Home-Office, Flughafen)
- Konzentrieren Sie sich auf Ihre Kernkompetenzen. Wir übernehmen Anpassung, Einrichtung und den technischen Betrieb Ihres Wissensmanagementsystems.

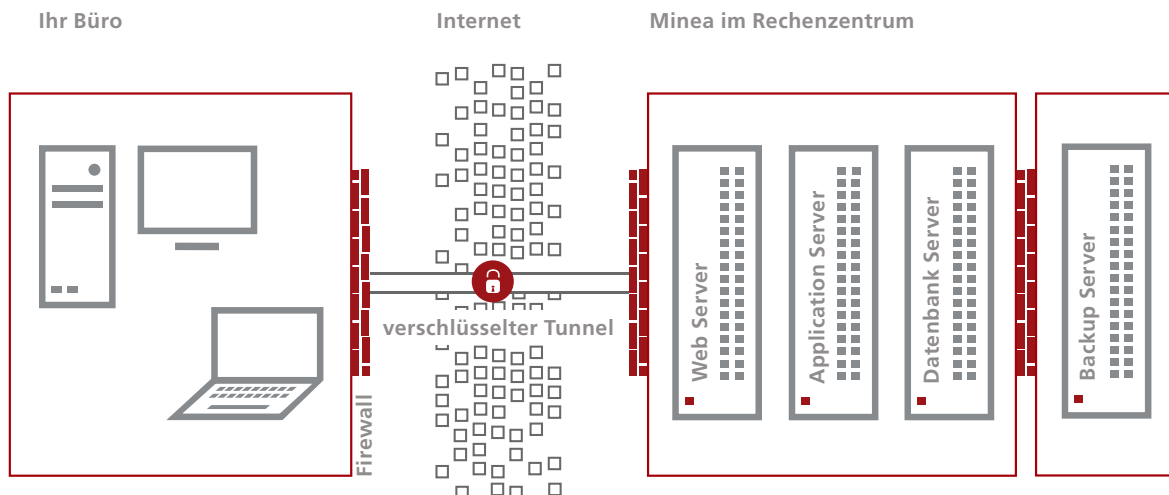
Professioneller Service aus einer Hand

- Hardwarewartung
- Serveradministration
- Höchste Verfügbarkeit
- Virensan
- Tagesaktuelle Backups
- Softwareentwicklung und -updates

Kein Investitionsrisiko

- Geringe Initialkosten
- Keine Hardwareanschaffung
- Flexible Vertragslaufzeit
- Kein Aufbau und keine Schulung interner IT-Mitarbeiter nötig
- Breite und kurzfristige Skalierbarkeit ohne Fixkosten

Minea ist insbesondere als Anwendungsdienstleistung (ASP-Version) auch für Klein- und mittelständische Unternehmen geeignet, da keine eigene Hardware angeschafft werden muss und keine personellen Ressourcen gebunden werden.



Individuelle Anpassungen an Ihr Unternehmen

Anpassungen des Wissensmanagementsystems an Ihre Bedürfnisse

- Integration in Ihre Arbeitsabläufe und bestehende IT-Architekturen
- Spezielle Speicher- und Auswertungsfunktionalitäten
- Entwicklung von angepassten Modulen auf Basis Ihrer Anforderungen

Betrieb auf eigenen Servern in Ihrem Unternehmen möglich

- Keine Anschaffungskosten durch Leasingmöglichkeit der Hardware
- Kein Aufbau interner Spezialkenntnisse notwendig, da wir die Fernwartung für Sie übernehmen
- Ihre Daten verbleiben im eigenen Unternehmen

Die konkrete Vorgehensweise richtet sich nach Ihrem individuellen Anwendungsfall. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, um Fragen zu klären und ein spezifisches Kostenmodell zu erarbeiten.

Analyse der Unternehmenskommunikation und Wissensaktivitäten

Um den Erfolg Ihrer Wissensmanagementaktivitäten zu bewerten und nachhaltig zu steuern, bieten wir Ihnen eine Analyse der Kommunikationsaktivitäten und interagierenden Kommunikationsteilnehmer an. Hierbei werden Defizite und Potenziale in der Unternehmenskommunikation aufgedeckt.

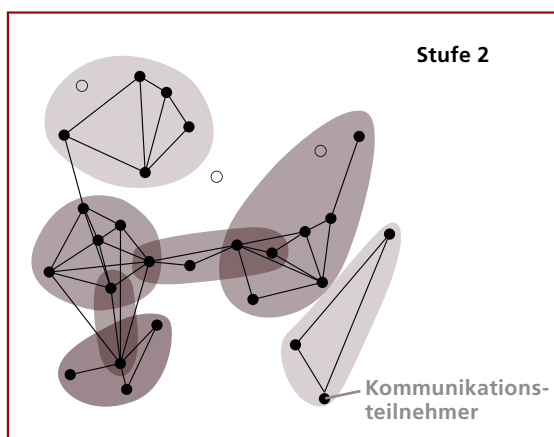
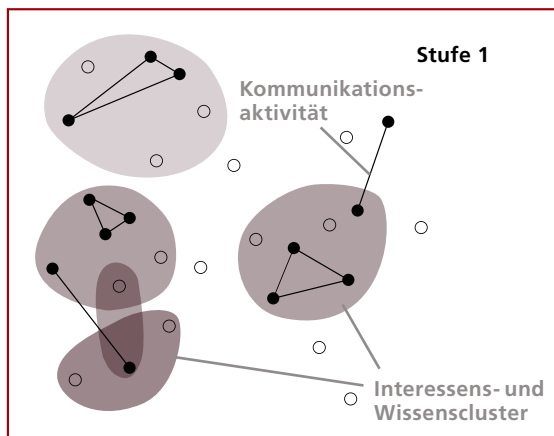
Sie erhalten Kennzahlen, die Ihnen dabei helfen optimale Austauschbedingungen zu schaffen und die Effektivität erkennbar zu steigern.

Hierzu wird eine dynamische Netzwerkanalyse vorgenommen, die zeitliche Veränderungen in der Nutzung der Kommunikationskanäle und der sozialen bzw. beruflichen Netzwerke aufzeigt.

Zu analysierende Kommunikationskanäle

- Wissensmanagementsystem (Wissensgenerierung, Wissenssuche und Wissensnutzung)
- E-Mail
- Telefon

Kommunikationsanalyse



Verstehen Sie Ihr Unternehmen

Lernen Sie Ihre Unternehmenskommunikation besser kennen und decken Sie bisher unbekannte soziale und Expertennetzwerke auf.

Überprüfen Sie den Erfolg Ihrer Wissensmanagementaktivitäten

Stellen Sie fest, ob nach der Einführung des Wissensmanagementsystems Änderungen in der Nutzung der Kommunikationskanäle und ein höherer Austausch zu verzeichnen sind. Verändern sich die Kommunikationsnetzwerke, da Ihre Mitarbeiter schneller gesuchte Wissens-träger identifizieren können?

Abgleich von Wissenslandkarten mit Expertennetzwerken

Minea erstellt Ihnen automatisch Wissenslandkarten, die Ihre Mitarbeiter bezüglich Ihrer Wissens- und Interessengebiete gruppieren. Durch einen Abgleich mit den Kommunikationsnetzwerken erkennen Sie Defizite und Potenziale beim Wissensaustausch zwischen Ihren Experten.

Selbstverständlich können Sie auch einzelne thematische Netzwerke betrachten und bei der Kommunikationsnetzwerkanalyse diesbezüglich filtern.

Decken Sie Potenziale auf

Gleichen Sie Ihre Unternehmensziele mit dem Wissen in Ihrem Unternehmen ab. Besitzen Sie Wissen, das bisher nicht genutzt wurde? Generieren Sie Wissen und bauen Sie Expertennetzwerke auf, indem Sie neue Kommunikationspartner zusammenführen.

Verbessern Sie den Austausch zwischen den Mitarbeitern, die bisher nicht kommuniziert haben und unterstützen Sie deren Wissensakquisition und Wissensnutzung.